

# Ruts Hem & Städtjänst dataskyddspolicy.

## Så här hanterar vi dina personuppgifter

Ruts hem & städtjänst bryr sig om din personliga integritet. För att kunna erbjuda våra tjänster behöver vi behandla era personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vad som behövs. Vi säljer heller inte vidare uppgifterna till tredje part.

Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver även dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Genom att beställa eller använda Ruts tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Ruts använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på [info@rutshem.com](mailto:info@rutshem.com) alt. 026-280 68 58.

## INSAMLING OCH ANVÄNDNING AV DATA

### Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra produkter eller tjänster eller när du kontaktar oss på vår hemsida, per e-post, brev eller telefon eller interagerar på våra sociala medier.

### Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** Företagsnamn, organisationsnummer, personnummer, adressinformation, namn, e-postadress, mobiltelefonnummer.
- **Betalningsinformation** – Fakturaadress, leveransinformation, referensperson, annan faktureringsinformation.

### Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om:

- **Person- och kontaktinformation** – Företagsnamn, organisationsnummer, faktura och leveransadress, namn, e-postadress, mobiltelefonnummer.
- **Information om tjänster** – Detaljer kring de tjänster du har köpt.
- **Finansiell information** – Kreditvärdighet.
- **Historisk information** – Tidigare köp, betalnings- och kredithistorik.
- **Information om hur du interagerar med Ruts Hem & Städtjänst** – Hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdnings fel, hur du nådde och lämnade tjänsten, såväl som orderbekräftelse när vi kontaktar dig.

## Vad gör vi med informationen?

### Tillhandahålla och utgöra våra tjänster

All data används för att tillhandahålla och utföra Ruts tjänster till våra kunder. Ruts behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder.

## När du beställer produkter, tjänster och tecknar avtal med oss

### Kategori av uppgifter

### Personuppgifter

Företagsuppgifter	Företag/organisation Organisationsnummer Adressuppgifter (leverans & faktura) Faktureringsinformation
Kontaktuppgifter	Namn Personnummer (Behövs till RUT-avdrag) E-post Telefonnummer
Tjänste- och produktinformation	Tjänsteinformation

**Rättslig grund:** Utföra våra kontraktuella åtagande gentemot dig.

## När du kontaktar oss via webbformulär

### Kategori av uppgifter

### Personuppgifter

Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Meddelande

**Rättslig grund:** Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse.

## När du kontaktar oss via e-post eller telefon

### Kategori av uppgifter

### Personuppgifter

Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Meddelande

**Rättslig grund:** Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse.

## När du får information eller erbjudanden från oss via nyhetsbrev

### Kategori av uppgifter

### Personuppgifter

Kontaktuppgifter

Namn  
E-post

**Rättslig grund:** Berättigat intresse och Samtycke.

## När du deltar i våra kvalitetsuppföljningar och kundnöjdhetsundersökning

### Kategori av uppgifter

### Personuppgifter

Kontaktuppgifter

Namn  
E-post

Företagsuppgifter

Företag/organisation

Ärendeinformation

Svar och omdömen  
Svar på frågor i löptext

**Rättslig grund:** Berättigat intresse och samtycke.

## Kommer vi dela din information vidare?

Vi kommer aldrig sälja vidare dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse. Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra åtaganden gentemot dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information skall hanteras säkert.

**Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer** - Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet.

**Myndigheter** – Ruts kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

**Övriga** – Planeringsverktyg och bokföringsprogram.

**Avyttring** - Ruts kan komma att dela din information till tredje parter:

- För det fall att Ruts säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Ruts komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om Ruts eller en väsentlig del av Ruts tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Ruts kunder komma att delas.

## **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES. Till exempel av annan leverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider.

## **DINA RÄTTIGHETER**

- **Rätt att få tillgång till din data**  
Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig.
- **Rätt till rättelse**  
Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")**  
Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Ruts, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer bland annat från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning.

## **Ändring av dataskyddspolicyn**

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy, vi kommer i de fall det sker en uppdatering meddela ändringen på [www.rutshem.com](http://www.rutshem.com).

Kontakta oss

Om du har frågor kring dataskyddspolicyn så kontakta oss gärna på

[info@rutshem.com](mailto:info@rutshem.com) alt. 026-280 68 58.

Personuppgiftsansvarig är Ruts Hem & Städtjänst med organisationsnummer: 860427-7544,

Adress: Smaragdvägen 102, 80433 Gävle.

Senast uppdaterad 2018-05-24